

友费控隐私权政策

本版发布日期：2024 年 6 月 03 日

生效日期：2024 年 6 月 03 日

欢迎您使用友费控产品及服务！

为保护您的用户信息安全可控，友费控将按照适用的法律法规要求，对您的用户信息采取安全保护措施。因此，友费控制定本《友费控隐私权政策》（以下或简称“隐私权政策”）并提醒您：**在使用友费控的各项服务前，请您务必仔细阅读并透彻理解本隐私权政策，在确认充分理解并同意后方使用相关产品和服务。一旦您开始使用友费控服务，将被视为对本隐私权政策的接受和认可。**

友费控（以下或称为“我们”）尊重并保护用户信息，并且将以高度勤勉和审慎的义务对待这些信息。在您使用了友费控提供的服务时，我们将按照本隐私权政策收集、处理及披露您的信息。我们希望通过本隐私权政策向您清晰地介绍我们对您信息的处理方式，因此我们建议您完整地阅读本隐私权政策，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。

【特别提示】

请仔细阅读《隐私权政策》（尤其是加粗的内容）并确定了解我们对您个人信息的处理规则。阅读过程中，如您有任何疑问，可通过《隐私权政策》（“本隐私权政策”）中的联系方式咨询我们。

如您有任何疑问、意见或建议，您可通过以下联系方式与我们联系：

联系邮箱：youfeikong@yonyou.com

注册地址：北京市海淀区北清路 68 号用友产业园

本隐私权政策主要包括以下内容：

- 一、定义
- 二、适用范围
- 三、用户个人信息的收集与使用
- 四、用户个人信息共享、转让、公开披露的方式
- 五、用户业务数据和公开信息
- 六、用户个人信息的查询、更正与删除
- 七、cookie 和同类技术的使用方式
- 八、用户个人信息的安全保护措施
- 九、我们如何存储您的个人信息
- 十、未成年人用户个人信息的特别约定

十一、隐私权政策的更新

十二、投诉与举报

十三、我们的联系方式

一、定义

1.1. 友费控：友费控是我们提供的一款支持在移动端进行报销的工具。友费控客户端（包括但不限于 Windows、Mac、iOS、Android 多个应用版本）。

1.2. 友费控运营主体：指提供友费控和相关服务的法律主体，为用友网络科技股份有限公司，注册地为北京市海淀区北清路 68 号用友产业园。本隐私指引中简称“我们”。

1.3. 友费控关联公司：指用友网络科技股份有限公司最新上市年报披露的关联公司，具体详见上海证券交易所官方网站。

1.4. 友费控企业/组织用户：指注册、登录、使用友费控产品及服务并获得管理权限的个人或组织，包括但不限于法人（如公司、政府机构、事业单位）、非法人组织（如合伙企业）、个体工商户。

1.5. 友费控企业/组织管理员：指经友费控企业/组织用户授权或指定，拥有友费控企业/组织用户管理平台系统操作权限，代表企业/组织开通、管理和使用友费控服务的友费控个人用户。

1.6. 友费控个人用户：指被企业用户/组织管理员注册加入友费控，注册使用友费控的个人用户，个人用户不具有友费控企业组织管理员权限。以下称“您”。当企业用户、企业用户管理员将您的信息作为个人用户注册到友费控后，您方可登录进入友费控客户端。

1.7. 用户个人信息：指以电子或者其他方式记录的与已识别或者可识别的自然人有关的各种信息，不包括匿名化处理后的信息。友费控收集的用户个人信息是企业用户主动向友费控提交的用户信息，这些信息可能包括但不限于您的姓名、手机号、邮箱、性别、公司、部门、职位、职务、级别、工号、直属领导、入职时间、员工驻地。企业组织用户上传您的个人信息至友费控之前，应确保已经事先获得您的明确同意，并已充分告知您相关数据收集的目的、范围及使用方式。

1.8. 敏感个人信息：敏感个人信息是一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。

1.9. 业务数据：不同于用户信息，是指友费控的用户利用友费控的服务上传、下载、分发通过友费控的技术服务处理的数据。

1.10. 收集：指友费控获得对用户的个人信息的控制权的行为，包括由用户主动提供、通过与用户交互或记录用户行为自动采集，以及通过共享、转让、搜集公开信息间接获取方式。

1.11. 个人信息控制者：有权决定个人信息处理目的、方式的组织或个人。本隐私权政策的友费控服务中的部分个人信息控制者为**友费控企业/组织用户及友费控企业/组织管理员**。

二、 适用范围

- 2.1. 本隐私权政策适用于友费控客户端（包括但不限于 Windows、Mac、iOS、Android 多个应用版本）。
- 2.2. 本隐私权政策不适用于其他第三方向您提供的服务。包括友费控市场上入驻的第三方生态伙伴向您提供的服务以及友费控市场售卖的融合型生态产品。

三、 用户个人信息收集与使用

在您使用我们的产品与/或服务时，我们需要/可能需要收集和使用的您的个人信息包括如下两种：

- （1）为实现向您提供我们产品或服务的基本功能，您须授权我们收集、使用的必要的信息。如您拒绝提供相应信息，您将无法正常使用我们的产品或服务；
- （2）为实现向您提供我们产品或服务的附加功能，您可选择授权我们收集、使用的信息。如您拒绝提供，您将无法正常使用相关附加功能或无法达到我们拟达到的功能效果，但并不会影响您正常使用我们产品或服务的基本功能。

3.1. 我们使用您的个人信息的目的

- 3.1.1. 为了向您提供服务，我们会向您发送信息、通知或与您进行业务沟通，包括但不限于为保证服务完成所必须的验证码、使用服务时所必要的推送通知；
- 3.1.2. 我们可能以您的用户个人信息统计数据为基础，设计、开发、推广全新的产品及服务；我们会对我们的服务使用情况进行统计，并可能会与公众或第三方分享这些统计信息，但这些统计信息在分享前会去除您的身份标识并做匿名化处理；
- 3.1.3. 为提高您使用我们及我们关联公司、合作伙伴提供服务的安全性，确保操作环境安全与识别账号异常状态，保护您或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，更好地预防钓鱼网站、欺诈、网络漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险，更准确地识别违反法律法规或友费控相关协议、规则的情况，我们可能使用您的用户个人信息整合设备信息、有关网络日志以及我们关联公司、合作伙伴合法分享的信息，来判断您账户及交易风险、进行身份验证、安全事件的检测及防范，并依法采取必要的记录、审计、分析、处置措施；
- 3.1.4. 如我们超出本款约定使用您的用户个人信息，或者在超出具有合理范围使用您的用户个人信息前，我们会再次向您告知并征得您的明示同意。
- 3.1.5. 当您使用移动客户端时，我们向您提供您所选择使用的服务，或者保证服务的质量和体验，可能需要您授权开启操作系统权限。如果您不同意授权 APP 获取相关操作系统权限，不会影响您使用我们提供的包括但不限于友费控线上申请、报销基本业务功能，但您可能无法获得附加服务给您带来的用户体验（如发票识别、智能填单功能）。

3.2. 我们收集您的个人信息的范围

3.2.1 实现使用移动端所必须的功能

您的个人信息是指单独使用或结合其他信息使用时能够确定您个人身份的信息。您或您所在的企业组织用户注册、使用我们的产品与/或服务时，我们会向其收集您的必要个人信息，具体如下：

3.2.1.1 用户注册

1)、注册成为友费控个人用户

为注册成为友费控个人用户，以无企业组织身份使用友费控服务，需要您提交手机号码、密码以注册，否则不能使用友费控的服务。

2)、注册成为友费控企业组织用户

为注册成为友费控企业组织用户，您需要提供您的企业或组织名称创建友费控企业组织账号，否则您不能基于企业组织管理使用友费控的服务。

组织认证：如果企业组织用户希望获得更多权益或服务，管理员可以提交特定信息和资料（包括营业执照、统一社会信用代码、企业组织名称、地址、法定代表人身份信息、认证公函）申请认证，成为友费控认证企业组织用户。

3.2.1.2 登录账户时收集的信息

您在登录友费控客户端账户时，我们会收集您的如下信息：

友费控个人用户需要企业用户统一注册方可进行使用。如您所在的企业将您的手机号或邮箱号注册成为友费控个人用户，您方可登录友费控 APP。当您登录友费控时，我们需要收集您的手机号或邮箱号以便进行登录验证，若您忘记了您的登录密码我们需要收集您的手机号码/邮箱号及短信验证码/邮箱验证码以帮助您找回您的密码。

3.2.1.3 使用服务时收集的信息

1) **报销服务：**当您使用报销服务时，友费控将会根据您的企业主动提供的您的个人信息包括但不限于您的手机号、邮箱、性别、公司、部门、职位、职务、级别、工号、直属领导、入职时间、员工驻地进行计算您的报销标准，以及进行报销打款到您的银行账户。

2) **审批服务：**当您查看审批情况时，我们将会收集您或您所在的企业主动上传的头像和个人信息向您展示审批流程状态。

3.2.2 您可自主选择提供的个人信息的情形

1) **发票采集服务：**当您使用发票采集服务时，如果您上传的发票具有您的个人信息，比如您的姓名，我们将收集该信息。

2) **我的委托服务：**当您建立委托关系，委托他人进行报销时，您能选择的代理人信息，是由您所在的企业所提供的。

3) **报表服务**：您所能查看到的看板内容及信息，均是由您所在的企业授权给您的信息。

您还可以参见附件一《友费控 APP 信息收集明细》查看具体明细清单。

您理解并同意，如您作为企业组织管理员选择开通、管理友费控服务的，您所在企业组织用户的个人用户使用友费控服务相关功能/应用过程中可能会提交或产生相应的信息和数据（下称“企业控制数据”）。您确认并知晓，企业组织用户为上述企业控制数据的控制者，友费控仅根据企业组织用户管理员选择开通、管理和使用上述应用服务处理您的个人信息/数据。企业组织用户上传上述个人用户的个人信息之前，应确保已经事先获得上述个人用户的明确同意，并仅限收集实现企业运营及管理目的所必需的个人用户的个人信息，并已充分告知上述个人用户有关相关数据收集的目的、范围及使用方式。

3.3 我们收集您的个人信息的方式

3.3.1. 我们将收集和储存在您登录、浏览友费控产品及/或使用友费控服务时主动向友费控提供的个人信息，如您的手机号、电子邮箱；

3.3.2. 我们将收集和储存您所在的企业向友费控提供的您的个人信息，包括但不限于您的姓名、性别、手机号在内的企业用户提交或要求您提供的个人信息；

3.3.3. 我们将收集和储存您通过友费控的客服人员及/或其他渠道主动提交或反馈的个人信息；

3.3.4. 我们向关联公司、商业合作伙伴及第三方独立资料来源，收集和储存其合法获得的与您有关的个人信息；

3.4 帮助企业组织进行在线办公及受托处理组织企业控制数据

3.4.1 个人注册账户加入企业组织的数据控制权属

如您作为最终用户，使用个人手机号注册友费控账号并加入友费控企业组织，以企业组织成员身份使用友费控进行在线移动办公、沟通与协同，我们会根据您所在的企业组织的管理员的配置、操作和指令，记录您使用友费控相关功能过程中提交或产生的数据（下称“企业组织控制数据”），企业组织控制数据可能包括：

1) 员工报销银行账号

2) 员工姓名、手机号

3.4.2 个人使用企业账号的数据控制权属

您登陆和使用企业组织分配给您用于办公的企业账号产生的全部数据，属于企业组织控制数据。您充分理解企业账号的办公属性，避免自主操作和使用企业账号上载、录入、发布、传输或共享个人信息或隐私，否则您不得因该等自主操作行为而否定企业组织对该企业账号的数据控制权属。

您理解并同意，企业组织用户为企业控制数据的管理者，我们仅根据企业组织用户管理员的指令处理企业组织控制数据。企业组织用户上传包括友费控企业组织通讯信息以及要求最终用户提交智能人事信息、外部业务联系人信息之前，应确保仅限收集实现企业运营及

管理目的所必需的最终用户信息，已充分告知最终用户相关数据收集的目的、范围及使用方式并获得最终用户授权同意。

您作为最终用户，理解并同意企业组织用户有权基于为了订立、履行您作为一方当事人的合同所必需，或基于依法制定的劳动规章制度和依法签订的集体合同实施人力资源管理所必需而处理您的个人信息，包括委托友费控在管理员开通、管理和使用友费控服务，实现在线移动办公、沟通与协同的目的和范围内，基于合理必要性，处理您的个人信息。

四、用户个人信息共享、转让、公开披露的方式

4.1 委托处理

4.1.1 为了提高效率、降低成本，我们可能会委托关联公司或其他外部专业服务商代表我们来处理您的个人信息。对我们委托处理个人信息的公司、组织和个人，我们会通过签署书面协议、审计等方式要求其遵守严格的保密义务并采取有效的保密措施，要求其只能在委托范围内处理您的信息，而不得出于其自身利益使用您的信息。

4.2. 共享

我们不会与其他组织和个人共享您的用户信息，但以下情况除外：

4.2.1. 在获取明确同意的情况下共享：获得您的明确同意后，我们会与其他方共享您的用户信息；

4.2.2. 在法定情形下的共享：我们可能会根据法律法规规定、诉讼、仲裁解决需要，或按行政、司法机关依法提出的要求，对外共享您的用户信息；

4.2.3. 与关联公司间共享：为便于我们基于友费控向您提供产品和服务，识别账号异常，保护友费控关联公司或其他用户或公众的人身财产安全免遭侵害，经您的明确同意，您的用户个人信息可能会与我们的关联公司共享。

4.2.4. 与授权合作伙伴共享：如果您通过友费控使用的某些服务是由友费控的供应商、合作伙伴或入驻友费控市场的第三方授权合作伙伴提供的，经您的明确同意，您的用户个人信息可能会与我们的关联公司共享；此外，为了与上述第三方授权合作伙伴共同开展市场推广活动，经您的明确同意，友费控可能与其共享开展活动所必需的以及在活动过程中产生的您的相关个人信息；您可[点击此处](#) 查看友费控 APP 共享数据收集明细。

4.2.5. 对我们与之共享用户信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议以及信息保护约定，要求他们按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理用户信息。

4.3. 转让

我们不会将您的用户信息转让给任何公司、组织和个人，但以下情况除外：

4.3.1. 在获取明确同意的情况下转让：获得您的明确同意后，我们会向其他方转让您的用户信息；

4.3.2. 在友费控与其他法律主体者发生合并、收购或破产清算情形，或其他涉及合并、收购或破产清算情形时，如涉及到用户信息转让，我们会要求新的持有您用户信息的公司、组织继续受本政策的约束，否则我们将要求该公司、组织和个人重新向您征求授权同意。

4.4. 公开披露

在对您的任何个人信息进行披露之前，我们会咨询您，并接受由您通过合同形式约定的个人信息披露内容。除了您的明确授权和法律法规要求，我们不会向其他人授权您的个人信息，我们仅会在以下情况下，公开披露您的用户个人信息：

4.4.1. 获得您明确同意或基于您的主动选择，我们可能会公开披露您的用户信息；

4.4.2. 或为保护友费控及其关联公司用户或公众的人身财产安全免遭侵害，我们可能依据适用的法律或友费控平台相关协议、规则披露关于您的用户信息。

4.5. 共享、转让、公开披露用户信息时事先征得授权同意的例外

以下情形中，共享、转让、公开披露您的用户信息无需事先征得您的授权同意：

4.5.1. 与国家安全、国防安全有关的；

4.5.2. 与公共安全、公共卫生、重大公共利益有关的；

4.5.3. 与犯罪侦查、起诉、审判和判决执行有关的；

4.5.4. 出于维护您或其他个人的生命、财产重大合法权益但又很难得到本人同意的；

4.5.5. 您自行向社会公众公开的个人信息；

4.5.6. 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开渠道。

五、 用户业务数据和公开信息

不同于您的用户信息，对于用户业务数据和公开信息，友费控将按如下方式处理：

5.1. 用户业务数据

5.1.1. 您通过友费控提供的服务，加工、存储、上传、下载、分发以及通过其他方式处理的数据，均为您的用户业务数据，您完全拥有您的用户业务数据。友费控作为企业云服务提供商，我们只会严格执行您的指示处理您的业务数据，除按与您协商一致或执行明确的法律法规要求外，不对您的业务数据进行任何非授权的使用或披露。

5.1.2. 您应对您的用户业务数据来源及内容负责，友费控提示您谨慎判断数据来源及内容的合法性。因您的用户业务数据内容违反法律法规、部门规章或国家政策而造成的全部结果及责任均由您自行承担。

5.2. 公开信息

5.2.1. 公开信息是指您公开分享的任何信息，任何人都可以在使用和未使用友费控服务期间查看或访问这些信息。

六、用户个人信息的查询、更正与删除

6.1. 用户个人信息的查询、更正与删除

6.1.1 您可以查看您提供给友费控的登录信息及使用友费控平台过程中产生的其他信息，您可以随时登入您的友费控客户端账户来查询您的个人信息。具体查看路径为【我的→个人头像】；

6.1.2. 若您需要更正您的个人信息，需要联系您的企业管理员，由企业管理员进行更改；

6.1.3. 对于友费控收集的个人信息，如存在下述情形，您可以登入您的友费控平台账户，并依照相应页面的指示来删除您的账户：

1) 您认为我们不再有必要持有您的个人信息；

2) 我们曾取得您的同意来处理个人信息，且您事后收回同意（且我们并无其他理由处理该个人信息）；

3) 您认为我们以非法方式处理您的个人信息；

账户注销途径为：【我的→设置→账号管理→账号注销】

您可以发送邮件到（youfeikong@yonyou.com）与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应并完成您的上述请求。

6.1.4. 若您从您的企业离职后，您的数据将由您所在企业的管理员进行删除或者发送邮件到（youfeikong@yonyou.com）与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应并完成您的上述请求。

6.2. 个人信息仅限存储目的而处理

对于友费控收集的个人信息，如存在下述情形，您有权请求友费控除存储目的外将停止处理该个人信息：

6.2.1. 您认为该个人信息不正确（限于我们验证其是否正确之期间内）；

6.2.2. 处理该个人信息为非法，我们因此希望消除该个人信息，但您希望我们保留该信息并仅存储

6.2.3. 友费控再无必要处理该个人信息并因此希望删除该个人信息，但您要求存储该信息，以便提出、主张或对抗法律救济。

您可以发送邮件到（youfeikong@yonyou.com）与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应并完成您的上述请求。

6.3. 个人信息的可携带性

6.3.1. 对于友费控收集的个人信息，您有权取得副本。您有权以结构化、通用且机器可读之格式获得此信息。您可以通过您所在的企业管理员获取您的个人信息副本，或者发送邮件到（youfeikong@yonyou.com）与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应并完成您的上述请求。您也有权要求友费控将该个人信息移转给其他人或行使导出数据的权利。若您希望友费控将上述个人信息移转给第三方，请确保您会详述该第三方。如您要行使以上权

利，请通过友费控的客户隐私专用邮箱（youfeikong@yonyou.com）与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应并完成您的上述请求。请注意，友费控仅在技术上可行的情况下才能转移信息。一旦该第三方接收该个人信息后，对该信息之安全与否或对其处理方式，友费控概不负责。若提供特定个人信息会影响他人权利，则我们可能无法将之提供给您（如提供该个人信息会揭露他人信息、友费控或任何第三方的商业秘密或知识产权信息）。

6.4. 个人信息收集和使用的拒绝权

6.4.1. 如您之前已同意友费控收集并使用您的个人信息，在适用法律与规定的允许范围内，您可以撤回先前授予给我们的任何同意并有权拒绝我们使用该个人信息。您可以在设备本身操作系统中设置关闭相关权限，撤回您的授权；您也可以通过友费控的客户隐私专用邮箱（youfeikong@yonyou.com）与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应并完成您的上述请求，撤回授权后我们将不再收集与该权限相关的信息。

6.5. 注销账号

6.5.1. 当您所在企业/组织用户注销友费控企业组织时，我们将会匿名化处理您在该组织的相关个人信息，但您作为友费控个人用户的个人信息仍将保留，除非您主动注销您的友费控个人账户。在您主动注销友费控个人账户之后，我们将停止为您提供友费控服务，并根据适用法律的要求对您的个人信息做匿名化处理。

6.5.2. 如果您希望注销您的个人账号，请通过友费控的客户隐私专用邮箱（youfeikong@yonyou.com）与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应并完成您的请求。

6.5.3. 此外若您作为友费控 app 个人用户时，您可以通过以下方式自动进行：登录友费控 app 手机客户端，通过操作【我的→设置→账号管理→账号注销】以完成删除您的个人信息，该操作是在确认删除后立即生效的。

6.6. 更多的友费控 APP 功能、权限与收集的个人信息可参见附件二《友费控 APP 功能、权限与收集的个人信息》

七、cookie 和同类技术的使用方式

7.1. 我们会在友费控服务上使用并允许其他特定公司使用 Cookie、网络信标以及其他同类技术。此举是为了了解您对友费控服务的使用情况。

7.2. Cookie 是在您访问网站时下载到您设备上的包含少量信息的文本文件。通过这些 Cookie，我们能记住您在友费控网站上进行的选择。同时，我们使用自身的 Cookie 和/或第三方 Cookie 及其他标识符（如网络信标）查看您如何使用我们的网站和服务，以便增强其性能，并根据您的偏好选择对其进行开发。

7.3. 您可根据自己的偏好管理 Cookie，您也可以清除设备上保存的所有 Cookie。大部分网络浏览器都设有阻止 Cookie 的功能。但如果您这么做，则需要每一次访问友费控网站时更改用户设置。如需详细了解如何更改浏览器设置，请访问您使用的浏览器的相关设置页面。

7.4. 除 Cookie 外，我们还会在网站使用网站信标和像素标签等其他同类技术。例如，

我们向您发送的电子邮件可能含有链接至我们网站内容的地址链接，如果您点击该链接，我们则会跟踪此次点击，帮助我们了解您的产品或服务偏好以便于我们主动改善客户服务体验。网站信标通常是一种嵌入到网站或电子邮件中的透明图像。借助于电子邮件中的像素标签，我们能够获知电子邮件是否被打开。如果您不希望自己的活动以这种方式被追踪，则可以随时从我们的寄信名单中退订。

7.5 关于友费控 APP 集成第三方 SDK 的说明：为保障我们客户端的运行，享受更多的服务和功能，我们的应用中会集成授权合作伙伴的 SDK 或其他类似的应用程序。集成的第三方 SDK 详情及收集的信息说明，您可参见[《友费控 APP 涉及数据共享的第三方 SDK 及收集信息说明》](#)和[《友费控 APP 不涉及数据共享的第三方 SDK 及收集信息说明》](#)。为了您的信息安全，我们已与第三方 SDK 服务商进行数据安全保密约定，这些公司会严格遵守我们的数据隐私和安全要求。除非得到您的同意，我们不会与其共享您的个人身份信息。

八、用户个人信息的安全保护措施

友费控及友费控的关联公司将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不被丢失、泄露、毁损或滥用。友费控的供应商、合作伙伴或入驻友费控平台的第三方服务商将受到保密协议的约束，同时还将受到数据信息的权限控制和操作监控。

当友费控认为友费控企业/组织用户的用户处理指令违反适用的法律或法规，友费控的客户隐私专用邮箱（privacy@yonyou.com）会以邮件的形式对友费控企业/组织管理员进行告知。

友费控及友费控的关联公司将采用严格的安全制度以及行业通行的安全技术和程序来确保您的个人信息不被丢失、泄露、毁损或滥用。友费控的供应商、合作伙伴或入驻友费控平台的第三方服务商将受到保密协议的约束，同时还将受到数据信息的权限控制和操作监控。

我们的网络服务采取了传输层安全协议等加密技术，通过 https 等方式提供浏览服务，确保用户数据在传输过程中的安全，比如用户显示手机号、邮箱，均做了数据脱敏处理。我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，避免数据被违规使用。

用友高度重视信息安全与隐私保护，严格遵守《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》等国家法律法规，将网络安全、数据安全、隐私保护作为公司运营底线，持续完善管理机制、强化信息安全体系及员工宣传教育等领域的工作质效。

用友公司目前已通过等级保护三级、ISO27001（信息安全管理体系认证）、ISO/IEC 27017（云服务信息安全 管理体系）和 ISO/IEC 27018（公有云个人信息安全管理体系）等安全认证。

当友费控认为友费控企业/组织用户的用户处理指令违反适用的法律或法规，友费控的客户隐私专用邮箱（youfeikong@yonyou.com）会以邮件的形式在 15 个工作日内对友费控企业/组织管理员进行告知。

九、我们如何存储您的个人信息

9.1. 存储地点：我们将在中华人民共和国境内运营的友费控服务中收集和产生的个人信息存储在中华人民共和国境内。如涉及向境外传输个人信息，我们将明确向您告知个人信息出境的目的、接收方、安全保障措施情况，并另行征得您的同意。

9.2. 存储期限：我们会采取合理可行的措施存储您的个人信息，尽力避免收集无关的个人信息。我们只会在限于达成本政策所述目的所需的期限以及所适用法律法规所要求的期限内保留您的个人信息。友费控将依据《中华人民共和国网络安全法》的要求，就您使用友费控应用服务留存相关的网络日志不少于六个月。

9.3. 在您使用我们的产品与/或服务期间，您的个人信息将在为了实现本政策所述目的之期限内保存，同时将结合法律有强制的留存要求期限的规定确定，如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年。在超出保存期间后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

9.4. 另外在您或由您组织发起的成功注销账号后，我们会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或进行匿名化处理。

9.5. 如果我们终止服务或运营，我们会至少提前三十日向您通知，并在终止服务或运营后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。

9.6 个人信息安全事件的响应：如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致您的合法权益受损的，我们会及时启动应急预案，以尽可能降低对您个人的影响。如发生个人信息安全事件，我们还将按照法律法规的要求向您告知安全事件的基本情况和可能的影响、我们已采取或将要采取的处置措施、您可自主防范和降低风险的建议、对您的补救措施。我们将以短信、电话、推送通知及其他合理渠道告知您，难以逐一告知的，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，上报个人信息安全事件的处置情况。

十、未成年人用户信息的特别约定

10.1. 我们非常重视对未成年人信息的保护。友费控产品及服务不提供给任何 16 周岁以下的未成年人，如您未满 16 周岁，请勿使用我们的产品及服务。如果我们发现在未事先获得可证实的父母或法定监护人明确同意的情况下收集了未成年人的个人信息，将会采取措施尽快删除相关数据。若您为未成年人的父母或监护人，发现在未事先获得可证实的父母或监护人明确同意的情况下收集了未成年人的个人信息，请通过 youfeikong@yonyou.com 与我们联系，我们会在 15 个工作日内响应并完成您的请求。

十一、隐私权政策的更新

11.1. 我们可能会适时对本隐私权进行更新。当相关条款发生变更时，我们会在你登录及版本更新时以推送通知、弹窗的形式向您展示变更后的隐私权政策。届时需要您再次同意最新版的隐私协议，方可继续使用友费控服务。

11.2. 如果您想了解友费控隐私政策历史版本，请[点击此处](#)。

十二、投诉与举报

如您有关于个人信息安全的投诉和举报，请与我们联系。

邮箱地址：【youfeikong@yonyou.com】

一般情况下，我们将在收到您的问题、意见或建议之日起十五天内予以回复。

十三、我们的联系方式

如您对本隐私权政策或对本隐私权政策的实践以及操作上有任何疑问和意见，可通过友费控的客户隐私专用邮箱（youfeikong@yonyou.com）与我们联系，我们将在 15 个工作日内回复您的请求。

如果您对我们的回复不满意，特别是你认为我们的个人信息处理行为损害了您的合法权益，您还可以通过向相关监管部门（如消费者权益保护部门、网信、电信、公安及工商）进行投诉或举报。

附件一：友费控 APP 信息收集明细

业务功能	收集的个人信息	收集目的和场景
登陆认证	手机号和邮箱	手机号和邮箱用于登录身份认证及实名认证
报销服务	企业主动提供的个人信息	用于计算报销标准
审批服务	头像、姓名	用于展示审批流程
发票采集服务	上传的若是个人抬头的发票将收集姓名信息	用于发票识别报销
我的委托服务	企业主动提供的代理报销人的个人信息	用于代理报销
报表服务	个人或企业在使用服务时留下的业务信息	用于看板分析展示
小友智能语音	用户使用该功能时的语音、用户当前的地理位置	语音用于读取用户指令、地理位置用于查询当地天气情况
私车公用	用户当前的地理位置	用于定位进行里程记录

附录二：友费控 APP 涉及数据共享的第三方 SDK 及收集信息说明

SDK 名称	第三方主体	共享的信息	使用场景	使用目的	共享方式	第三方信息处理规则
微信开放平台 SDK	深圳市腾讯计算机系统有限公司	发票信息	用户使用微信卡包上传发票	提供微信卡包功能。	本地采集	见链接
支付宝支付 SDK	支付宝（中国）网络技术有限公司	发票信息	用户使用支付宝卡包上传发票	提供支付宝卡包功能。	本地采集	见链接
易观方舟	深圳易观数字科技有限公司	设备信息（如：设备类型、设备型号、设备品牌、浏览器信息、屏幕高宽等）、设备位置信息（后端解析 IP 生成的位置信息）、设备状态信息。	获取设备状态进行用户使用频次分析	数据信息统计分析，分享、数据埋点	本地采集	见链接

附录三：友费控 APP 不涉及数据共享的第三方 SDK 及收集信息说明

SDK 来源	功能描述	隐私权政策链接	收集的个人信息
ShortcutBadger	获取系统应用列表，用于判断当前手机品牌	https://rpa.diwork.com/product.html	应用列表权限
uCrop	读取外部存储的相册图片，文件进行处理	https://rpa.diwork.com/product.html	获取外部存储权限
RxGalleryFinal	图片选择库，单选/多选、拍照、裁剪、压缩，自定义。包括视频	https://rpa.diwork.com/product.html	读取外部存储权限

	选择和录制。		
com.apiclo ud.customCamera	上传发票时，可以通过摄像头拍照上传	https://policies.google.cn/privacy	获取摄像头权限
com.apiclo ud.glide	上传发票时，可以通过摄像头拍照上传	https://policies.google.cn/privacy	读取外部存储的权限

附件四：友费控 APP 功能、权限与收集的个人信息的

业务功能	申请开启手机权限	收集的个人信息
发票识别、采集、上传	相机、照片读取和写入权限	读取需要上传的发票图片
附件上传	包括但不限于 PDF、word 在内的本机文件的读取和写入权限	读取需要上传的图片、视频、pdf 格式的本地文件
应用启动	sd 卡存储权限	读取存储本应用的文件
应用登录	读取手机状态信息权限	读取手机状态信息（IMEI）
小友智能语音	麦克风权限	读取麦克风权限进行语音识别
小友智能语音	地理位置权限	获得当前地理位置信息
私车公用	地理位置权限	获得当前地理位置信息
用户实名认证	用户实名认证	手机号码

我们可能将通过某一项服务所收集的信息，用于我们的其他服务。

为向您提供更便捷、更优质的产品和服务，努力提升您的体验，在我们向您提供的某些服务中可能会通过一些附加功能、项目去收集和使用您的个人信息。如果您不提供这些信息，不会影响您使用我们产品和服务的基本功能，但您可能亦无法获得由这些附加功能、项目给您带来的更加优质的用户体验。这些附加功能包括：

（1）基于摄像头（相机）的功能：当您使用包括但不限于发票扫一扫、通过相机拍照上传发票的功能时，我们需要获得您的相机权限；

（2）基于麦克风的功能：当您使用小友智能语音功能时，我们需要获取您的麦克风权限，以识别您语音下达的指令；

（3）基于地理位置的功能：当您使用小友查询当地天气的功能时，我们需要获取您的地理位置权限，当您购买私车公用功能并进行使用时，我们需要获取您的地理位置权限；

(4) 基于相册（图片库）的图片访问及上传的功能：您可在开启相册权限后使用该功能上传您的照片/图片，以实现包括但不限于识别发票、上传发票、上传附件的操作。我们可能会通过您所上传的相片/图片内容来识别您具体需要我们提供的服务或帮助，或使用包含您所上传相片/图片内容的其他附随信息；

(5) 文件存储：包括存储应用资源文件，下载文件本地读取；

(6) 信息推送：在您开启推送权限后将更为方便收取我们发送给您的通知消息；

(7) 获取常用设备信息：我们可能会通过收集您的手机号码、IMEI、IMSI、Mac 地址基本信息来确定和优化为您提供产品、服务信息的最优展示方式。我们也会为了不断改进和优化前述功能来使用此类信息。

(6) 使用系统 Webview：我们使用系统提供的 webview 作为容器加载我们的业务页面，系统的 webview 会有获取设备传感器、监听传感器、游戏矢量旋转传感器的行为。

(8) 若您需要报销，为了使您收到报销款，我们会通过您所在的企业组织用户主动向友费控提供收集相关信息进行计算报销标准。这些信息可能包括但不限于您的姓名、手机号、邮箱、性别、公司、部门、职位、职务、级别、工号、直属领导、入职时间、员工驻地。企业组织用户上传您的个人信息至友费控之前，应确保已经事先获得您的明确同意，并已充分告知您相关数据收集的目的、范围及使用方式。

(9) 您通过我们的客服或发送邮箱进行意见反馈所提交的信息，您可以通过 APP 中【我的-设置-更多-意见反馈】提交反馈意见的信息中可能包含的您的邮箱、手机号信息。

(10) 您通过【我的-设置-安全设置-修改密码】进行修改密码或忘记密码需要找回密码，发送验证码时，我们可能会收集您的手机号和邮箱号以帮助您修改/找回/重置密码。

您理解并同意，上述附加服务所需要的摄像头、相册权限，均不会默认开启，只有经过您的明确授权后才会为实现上述相关功能或服务时使用，您也可以在您的设备中查看上述权限的状态，并可以随时撤回授权。特别需要指出的是，即使经过了您的授权，我们获得了这些敏感权限，也不会相关功能和服务不需要时收集这些信息。